

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN 13

CAPÍTULO 1. TRANSFORMACIONES PRODUCTIVAS Y RELACIONES LABORALES 17

1. El sindicato de clase y el modelo fordista de producción 17
2. La retórica de la flexibilidad 23
3. El fin del 'trabajo' y el nacimiento del 'servicio' 25

CAPÍTULO 2. LOS EFECTOS DE LAS REFORMAS LABORALES: TRABAJO DE SERVICIOS, INESTABLE Y BARATO PARA LOS JÓVENES MADRILEÑOS 35

1. Rápida transformación del mercado de trabajo a finales de la década de los noventa: temporalidad y rotación 36
2. Reorganización productiva en la Comunidad de Madrid, derribando el mito de la sociedad de la información 39
3. Los efectos: intensificación del trabajo e inclinación al empleo 45
 - 3.1. Intensificación del trabajo 45
 - 3.2. Límites a la reproducción de la fuerza de trabajo. Algunas vivencias personales 46

- 3.3. Sobrecualificación y efecto desplazamiento 57
- 3.4. Empobrecimiento de la población e incremento de las desigualdades sociales 62
- 4. La transición a un nuevo modelo de producción mediante la renovación de la fuerza de trabajo 68

CAPÍTULO 3. LÍMITES MATERIALES DE LA ACCIÓN COLECTIVA 77

- 1. Obreros y ciudadanos 77
- 2. Crisis del obrerismo madrileño 81
- 3. Nueva fisonomía de los centros de trabajo frente a viejas categorías de reconocimiento y participación sindical 88
- 4. Nuevas relaciones laborales atípicas 90
- 5. Transformaciones del mercado de trabajo y afiliación sindical 92
- 6. El mito del 'unitarismo' 98

CAPÍTULO 4. INDIVIDUACIÓN DE LAS RELACIONES LABORALES Y NUEVOS DISPOSITIVOS DISCIPLINARIOS 105

- 1. Carga de trabajo y costes laborales como factor de competitividad (entre los trabajadores) 106
 - 1.1. La facilidad de la deslocalización en economías terciarizadas 106
 - 1.2. Konecra BT 'Aquí el truco es la externalización' [interna] 107
 - 1.3. Carrefour, movilidad y rotación 109
 - 1.4. El pequeño comercio: '¿Qué mensaje? ¿Qué les dices a estas chicas?' 111
- 2. Cambios en los contenidos y las formas de la negociación colectiva 114
 - 2.1. La fragmentación de los procesos productivos (y del obrero colectivo) 114
 - 2.2. La corresponsabilidad como estrategia de negociación 120
 - 2.3. Cambios en la formación de los cuadros sindicales: de la vocación a la profesión 124
 - 2.4. La fractura generacional 129
- 3. Nuevos (o viejos) dispositivos disciplinarios 132

CAPÍTULO 5. CONCLUSIONES Y PREGUNTAS ABIERTAS 143

ANEXO. EL TRABAJO DE CAMPO 149

1. Los antecedentes 150
2. El inicio del proyecto 154
3. Un giro en la investigación 158
4. Las entrevistas 160
5. La redacción 167

BIBLIOGRAFÍA 169